

**PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY
BEFORE USING THIS SITE**

1. Introduction

MEDUCAS LTD EDUCATION CONSULTANCY AND EDUCATIONAL TRAVEL COMPANY is committed to protecting the privacy and personal information of our customers. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your information. This document also serves as an agreement that outlines the responsibilities between a participant attending an overseas course program and the course provider.

As our customer, please read the following carefully. If you agree with our company policy, please check the box. By using our services, you agree to the terms outlined in this policy set forth by **MEDUCAS LTD**.

Welcome to <https://www.meducas.uk> ("our site"), operated by MEDUCAS Ltd ("we," "us," or "our"). By accessing or using our site, you agree to comply with these Terms of Website Use ("Terms"). If you do not agree, you must not use our site.

2. Who We Are

- **Company Name:** MEDUCAS Ltd
- **Registration:** England and Wales, Company No. 13697704
- **Registered Office Address:** Building 3 Chiswick Business Park 566
Chiswick High Road London W4 5YA
- **Contact Email:** hello@meducas.uk

PROTECTION OF YOUR PERSONAL DATA

1- Collection of Personal Information: The email address and personal information shared with the company will not be disclosed to other institutions, organizations, or individuals. Your personal data will only be used to create your customer profile, communicate with you, and send press releases or campaign announcements via email. Your personal information will not be shared with third parties. A user who visits our website and shares their personal data with us is deemed to have accepted that our company will communicate with them within the specified scope and purposes. However, we may collect personal information during the registration or booking process. This may include your name, contact details, date of birth, passport information, and other necessary data required to provide our services.

2- Use of Personal Information: We use the collected personal data to provide our educational travel services. This includes processing reservations, arranging flights and accommodations, and facilitating your application and participation in educational programs. Additionally, we may use your information to send important updates and promotional offers.

3- Disclosure of Personal Information: To fulfill travel arrangements, we may share your personal information with third-party service providers such as airlines, hotels, and travel insurance companies. These third parties are obligated to protect your data and are only permitted to use it for the purposes specified in this policy. We do not sell or rent your personal information to any third party.

SERVICE EXECUTION AND RESPONSIBILITIES

4- Meducas LTD's Responsibilities: Meducas LTD is responsible for fulfilling its contractual obligations. However, if the obligations are not met due to the customer's fault or force majeure, Meducas LTD cannot be held liable.

5- Complaints and Liabilities: The customer must submit any complaints in writing to the relevant authorities during the service period. If the customer continues to use the service, complaints may be considered invalid.

6- Student Conduct and Responsibilities: Students are expected to adhere to behavioral guidelines during their travels. If a student's behavior violates our policies or endangers their own safety or that of others, we reserve the right to take appropriate action, including terminating services. Students must comply with the rules of the educational institution, show respect, and refrain from alcohol and drug use.

7- Discipline and Repatriation: If a student violates the rules, various penalties may be applied, including repatriation in severe cases. In the event of repatriation, no refund will be issued to the customer.

8- Flight Cancellations: In case of flight cancellations or changes, we will make every effort to inform affected passengers and provide alternative arrangements. However, we are not responsible for any costs or losses arising from circumstances beyond our control. In case of cancellations, the airline and school cancellation policies apply. Meducas LTD is not liable for issues beyond its control, such as adverse weather conditions, pandemics, terrorism, technical failures, flight cancellations, hijacking, baggage loss, or damage. Any changes in airline fees and airport taxes will be reflected in the program fees, and no refunds will be provided for incurred expenses.

9- Travel and Health Insurance: All participants must have valid individual travel and health insurance coverage for the duration of their travel and overseas programs. We may request proof of insurance before departure. We strongly recommend that students and their families carefully review their insurance policies to ensure adequate coverage for travel-related risks.

10- Visa Procedures: Customers are responsible for their individual visa applications. Meducas LTD is not responsible for visa rejections or delays in document processing by consulates, and no refunds will be issued for incurred costs.

11- **Refund Policy:** Each summer school and program provider has different refund policies, and Meducas LTD is obliged to comply with these policies. Therefore, please contact our consultants to learn about the refund policy of your registered program. However, refund policies generally follow these rules, with some exceptions:

- In some programs, the **Deposit/Pre-Registration Fee is non-refundable.**
- In other programs, the **Deposit/Pre-Registration Fee may be refundable within 14 days from the date of payment.**
- **Cancellations made 120 days before the program start date are eligible for a full refund, minus non-refundable fees and expenses.**
- **Cancellations made 90 days before departure may result in partial or no refund, depending on the situation.**
- **No refunds will be issued for unused portions of the trip, such as missed flights or early returns.**

12- **Governing Law and Jurisdiction Clause:** In case of legal disputes, the Executive Offices and Courts of England shall have jurisdiction.

- **For Consumers:** These Terms are governed by English law. Disputes may be brought in England, Wales, Scotland, or Northern Ireland.
- **For Businesses:** These Terms are governed by English law, with exclusive jurisdiction in the courts of England and Wales.

13- **Address/Notification:** Unless a written notification of an address change is provided, notices will be considered delivered to the recipient at the specified address.

PROTECTION OF COMPANY RIGHTS AND WEBSITE

The official website of **Meducas Ltd** is <https://www.meducas.uk>, and all texts, trademarks, and intellectual property rights, including audio, images, information, and documents on the website, are used with permission and are registered and copyrighted to our company. These materials **cannot be copied, modified, rented, lent, transmitted, or published in any form without permission**. Information and documents containing audio, images, or text obtained from this website **cannot be used for personal or commercial purposes** in any other medium or channel.

The information on this website may contain errors, typos, or outdated content. These are **not binding** for our company. The information on this website may be changed at any time without prior notice.

Users agree that any information, suggestion, idea, or message sent through this website is **not confidential or owned by any individual**. By submitting such information to our company, users **grant us an unlimited and irrevocable right to use, display, perform, modify, transfer, and**

distribute the information, ideas, concepts, data, and techniques for any purpose.

We reserve the right to modify, edit, or terminate any aspect of our services, including this Privacy Policy and our terms, at any time. Additionally, we may disclose personal information if required by law or if we believe that such disclosure is necessary to **protect the rights, property, or safety of our customers.**

Please note that this **Privacy Policy applies solely to Meducas LTD Education Consultancy and Educational Travel Company and its website.** We are **not responsible for the privacy practices of any third-party websites** linked from our site.

If you submit a form through our website, you are considered to have read and accepted this **Privacy Notice and Legal Document.**

For any questions or concerns regarding our Privacy Policy, please contact us at **hello@meducas.uk.**

LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

1. Kişisel Bilgilerin Toplanması:

Şirketimizle paylaşılan e-posta adresi ve kişisel bilgiler, diğer kurum, kuruluş veya şahıslarla paylaşılmayacaktır. Kişisel verileriniz yalnızca müşteri profilinizi oluşturmak, sizinle iletişim kurmak, basın bültenleri veya kampanya duyuruları göndermek amacıyla kullanılacaktır. Kişisel bilgileriniz üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Web sitemizi ziyaret eden ve kişisel bilgilerini bizimle paylaşan kullanıcı, bu bilgilerin belirtilen kapsam ve amaçlar doğrultusunda tarafımızca kullanılmasını kabul etmiş sayılır.

Bununla birlikte; kayıt veya rezervasyon işlemleri sırasında adınız, iletişim bilgileriniz, doğum tarihiniz, pasaport bilgileriniz ve hizmetin sunulabilmesi için gerekli diğer bazı kişisel verileriniz toplanabilir.

2. Kişisel Bilgilerin Kullanımı:

Toplanan kişisel veriler, eğitim ve seyahat hizmetlerimizin sunulması amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda rezervasyon işlemlerinin yapılması, uçuş ve konaklamaların ayarlanması, program başvurularının yürütülmesi ve bu programlara katılımınızın sağlanması yer alır. Ayrıca kişisel bilgileriniz, gerekli bilgilendirme duyuruları ve promosyon teklifleri göndermek için kullanılabilir.

3. Kişisel Bilgilerin Paylaşımı:

Seyahat düzenlemelerinin yerine getirilebilmesi için, kişisel bilgileriniz havayolu şirketleri, oteller veya seyahat sigorta şirketleri gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir. Bu taraflar verilerinizi yalnızca bu

sözleşmede belirtilen amaçlar doğrultusunda ve gizlilik yükümlülükleri çerçevesinde kullanabilirler. Kişisel bilgileriniz hiçbir şekilde üçüncü kişilere satılmaz veya kiralanmaz.

HİZMETİN İCRASI VE SORUMLULUKLAR

4. Meducas LTD'nin Sorumlulukları:

Meducas LTD, sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur. Ancak, yükümlülüklerin müşterinin kusuru veya mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilememesi durumunda Meducas LTD sorumlu tutulamaz.

5. Şikâyet ve Sorumluluklar:

Müşteri, hizmet süresince doğan şikâyetlerini yazılı olarak ilgili mercilere iletmelidir. Müşterinin, şikâyeti olmasına rağmen hizmeti kullanmaya devam etmesi, şikâyetin geçersiz sayılmasına neden olabilir.

6. Öğrenci Davranışları ve Sorumlulukları:

Öğrencilerin seyahat boyunca belirlenen davranış kurallarına uyması zorunludur. Öğrencinin kendi güvenliğini veya başkalarının güvenliğini tehlikeye atan davranışlar sergilemesi halinde, hizmetin sonlandırılması dahil gerekli yaptırımlar uygulanabilir. Öğrenciler eğitim kurumunun kurallarına uymakla, saygılı davranmakla ve alkol/uyuşturucu kullanımından kaçınmakla yükümlüdür.

7. Disiplin ve Geri Gönderme:

Kuralların ihlali durumunda çeşitli disiplin cezaları uygulanabilir; ciddi durumlarda öğrencinin ülkeden geri gönderilmesi (repatriation) söz konusu olabilir. Geri gönderme halinde herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

8. Uçuş İptalleri:

Uçuş iptal veya değişikliklerinde, bilgilendirme ve alternatif düzenleme yapılması için gerekli çaba gösterilir. Ancak, hava durumu, pandemi, terör, teknik arızalar, uçuş iptalleri, bagaj kaybı gibi Meducas LTD'nin kontrolü dışındaki durumlardan doğan masraf ve kayıplardan şirket sorumlu değildir. Havayolu ve okul iptal politikaları geçerlidir. Havalimanı vergileri veya havayolu ücret değişiklikleri program ücretine yansıtılır.

9. Seyahat ve Sağlık Sigortası:

Tüm katılımcılar, seyahat süresi boyunca geçerli bireysel seyahat ve sağlık sigortasına sahip olmalıdır. Gerektiğinde sigorta poliçesi talep edilebilir. Ailelerin sigorta kapsamını dikkatlice incelemesi önerilir.

10. Vize İşlemleri:

Vize başvurusu müşterinin sorumluluğundadır. Meducas LTD, konsoloslukların belge işlemlerindeki gecikme veya vize reddinden sorumlu değildir. Bu durumlarda masraf iadesi yapılmaz.

İADE POLİTİKASI

Her yaz okulu veya program sağlayıcısının iade politikası farklıdır. Meducas LTD, kayıt olduğunuz programın iade koşullarına uymakla yükümlüdür. Genel olarak:

- Bazı programlarda **Kayıt/Depozito Ücreti iade edilmez.**
- Bazı programlarda, ödeme tarihinden itibaren **14 gün içinde** iptal durumunda depozito iade edilebilir.
- Program başlangıcına **120 gün kala** yapılan iptallerde, iade kesintiler hariç yapılabilir.
- 90 gün kala** yapılan iptallerde kısmi veya hiç iade olmayabilir.

- Uçuşun kaçırılması veya programın erken terk edilmesi durumunda **iade yapılmaz.**

YETKİLİ MAHKEME VE HUKUK

- Tüketiciler için: Bu şartlar İngiliz hukukuna tabidir. Uyuşmazlıklar İngiltere, Galler, İskoçya veya Kuzey İrlanda mahkemelerinde görülebilir.
- İşletmeler için: Bu şartlar İngiliz hukukuna tabidir ve uyuşmazlıklarda İngiltere ve Galler mahkemeleri yetkilidir.

ŞİRKET HAKLARININ KORUNMASI ve WEB SİTESİ

Web sitemizdeki tüm metin, görsel, video ve marka unsurları şirketimize aittir ve telif haklarıyla korunmaktadır. İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yayınlanamaz veya başka platformlarda kullanılamaz.

Web sitesinde yer alan bilgiler zaman zaman değiştirilebilir ve güncellenmeyen bilgiler bağlayıcı değildir.

Web sitesi üzerinden gönderilen tüm öneri, fikir ve mesajların gizli olmadığı kabul edilir ve şirketimiz bu bilgileri kullanma hakkını saklı tutar.

Her türlü soru ve talepleriniz için bize ulaşabilirsiniz:



hello@meducas.uk

566 Chiswick High Building 3 London W4 5YA UK UK

Phone: +44(0)7387367834 TR Mobile: +905325811560

E-mail to: hello@meducas.uk Web: www.meducas.uk